



ISTITUTO TECNICO ECONOMICO "A. DE VITI DE MARCO"
Viale Francesco Ferrari, 73. CAP: 73042 CASARANO (LE) Tel. 0833/504014
e-mail: Ist. letd140007@istruzione.it Posta certificata: letd140007@pec.istruzione.it
Codice Meccanografico: LETD140007 CF. 90058490757
<https://www.itedevitidemarco.edu.it/>

Centro d'esame: I.T.E. "A. De Viti De Marco"-Casarano:

- Indirizzo: Viale F. Ferrari, 73 – 73042 Casarano (Le)
- Telefono: 0833/504014
- Fax: 0833/504044
- Http: <http://www.iissdevitidemarco.it/>
- E-mail: letd140007@istruzione.it

Responsabile del Centro Esami DELE:

- prof. Raúl Quesada Portero:
- Cell. 3334025355
 - E-mail: centrodele@itedevitidemarco.edu.it



CIRCOLARE N. 233

AI DIRIGENTI SCOLASTICI
Istituti di Istruzione di 1° e 2° grado Provincia di Lecce
All'Università del Salento
AI DSGA
Bacheca digitale – sito web

OGGETTO: Esame DELE – Partecipazione sessione maggio 2026 - CORSO DI PREPARAZIONE –
Centro Esami DELE I.T.E. "A. De Viti De Marco"

ESAME DELE SESSIONE MAGGIO 2026

CHIUSURA ISCRIZIONI

8 APRILE 2026

CORSO DI PREPARAZIONE

Si comunica che al fine di preparare in modo adeguato ai candidati degli Esami DELE nella sessione di maggio 2026 codesto istituto attiverà il corso **"Certificazione Lingua Spagnola – DELE"** di n. 40 ore svolto dal prof. Raúl Quesada Portero, docente madrelingua con esperienza pluriennale come preparatore ed esaminatore degli esami DELE.

Il nostro Centro Esami DELE prevede anche di estendere questa offerta in qualità di centro di pubblica istruzione a studenti esterni di tutti i livelli di scuola secondaria di primo e secondo grado e ad altri potenziali candidati che si esamineranno presso il nostro Centro Esami DELE.

Le lezioni potranno essere svolte nelle modalità previste dal centro ospitante, anche in modalità telematica.

Il corso è gratuito per gli alunni frequentanti la nostra scuola. Per poter partecipare al corso gli interessati devono presentare la domanda di iscrizione, **come da allegato 1**, e devono versare la tassa di esame (vedi voce "Costi 2026") entro il 22/03/2026.

Gli studenti esterni che vorranno frequentare il Corso di Preparazione devono presentare la domanda di iscrizione, come da allegato 2, e devono pagare una quota di partecipazione pari a 65,00 euro.

DATE DELL'ESAME DELE SESSIONE MAGGIO 2026

- Prove scritte:

Le prove scritte per il conseguimento dei diplomi si svolgeranno nelle seguenti date:

Sessione di maggio: 22 e 23 maggio 2026

- Venerdì 22 maggio livelli *escolares*:
 - in orario antimeridiano: A1 *para escolares* e B2/C1 *para escolares*.
 - in orario pomeridiano: A2/B1 *para escolares*
- Sabato 23 maggio livelli *generales* (tutti in orario antimeridiano): A1, A2, B1, B2, C1 e C2.

- Prove orali:

Potranno svolgersi nei giorni precedenti o successivi alla prova scritta, in giorni differenti in relazione al numero di candidati presenti. Al fine di calendarizzare in modo adeguato le prove orali, si invitano le istituzioni scolastiche a segnalare eventuali esigenze specifiche.

COSTI 2026

LIVELLO	COSTO DELL'ESAME
DELE Livello A 1	80,00 euro
DELE Livello A 1 escolar	80,00 euro
DELE Livello A 2	90,00 euro
DELE Livello A2/B1 escolar	102,00 euro
DELE Livello B 1	102,00 euro
DELE Livello B 2	145,00 euro
DELE Livello C 1	166,00 euro
DELE Livello B2/C1 escolar	166,00 euro
DELE Livello C 2	175,00 euro

ISCRIZIONE

La documentazione richiesta per l'iscrizione deve essere presentata:

- *a mano presso* gli Uffici di Segreteria del' I.T.E. "A. De Viti De Marco" - Viale F. Ferrari, 73 – 73042 Casarano (Le);
- *per posta convenzionale*;
- *inviata al seguente indirizzo di posta elettronica*: centrodele@itedevitidemarco.edu.it

Indicando nell'oggetto "Esame DELE sessione di maggio del 2026".

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER L'ISCRIZIONE

1) Il modulo per l'iscrizione (allegato 3) è anche reperibile al seguente link:

[https://napoles.cervantes.es/it/diplomi_spagnolo/iscrizioni_diplomi_spagnolo.htm#:~:text=dele.napoles%40cervantes.es\)%20la%20scheda%20di%20iscrizione%20individuale%20al%20DELE%202026](https://napoles.cervantes.es/it/diplomi_spagnolo/iscrizioni_diplomi_spagnolo.htm#:~:text=dele.napoles%40cervantes.es)%20la%20scheda%20di%20iscrizione%20individuale%20al%20DELE%202026)

Il modulo per l'iscrizione, debitamente compilato in tutte le sue parti, sarà trasmesso al Centro Esame DELE all'indirizzo e-mail: centrodele@itedevitidemarco.edu.it

Si suggerisce un'attenta lettura di tutte le condizioni di iscrizione riportate sul retro del modulo, al fine di renderle note a tutti gli Studenti e Genitori interessati

È di fondamentale importanza trascrivere l'indirizzo di posta elettronica in modo chiaro e leggibile

La compilazione dovrà avvenire a lettere MAIUSCOLE negli spazi richiesti, senza cancellature o abrasioni. **Fotocopia documento d'identità o passaporto**; (se si tratta di minori di 14 anni che non possiedono il documento, sarà sufficiente un qualsiasi documento con foto e dati personali. Es. abbonamento autobus, tesserino scuola, ecc.).

2) **Ricevuta di pagamento delle tasse d'esame.**

Alla domanda di partecipazione deve essere allegata l'attestazione dell'avvenuto versamento della somma prevista per il livello dell'esame da sostenere.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle tasse d'esame si può effettuare in modalità diverse:

- CONTO DI TESORERIA UNICA (per enti assoggettati al regime di Tesoreria Unica, ad esempio i centri scolastici);
- Emissione di avviso di pagamento tramite PagoPa generato dall'Istituto ITE "A. De Viti De Marco" *indicando nella causale "Esame DELE sessione di maggio del 2026" (per candidati singoli, interni ed esterni).*

ISCRIZIONI DI CANDIDATI ESTERNI

Si prega di fare pervenire a questo Centro tutta la documentazione richiesta per l'iscrizione comprensiva di:

- Ricevuta di pagamento.
- Modulo d'iscrizione del candidato;
- I seguenti dati:
 - nome/i e cognome/i;
 - indicazione di data e luogo di nascita;
 - indirizzo e residenza;
 - indirizzo di posta elettronica;
 - n° di telefono;
 - Codice Fiscale;
 - livello d'esame.

ISCRIZIONI DI GRUPPO

Si pregano le Istituzioni Scolastiche di fare pervenire a questo Centro tutta la documentazione richiesta per l'iscrizione accompagnata da:

- ricevuta di pagamento.
- Modulo d'iscrizione di ogni singolo candidato;
- elenco dei candidati, ponendo particolare attenzione a:
 - nome/i e cognome
 - indicazione di data e luogo di nascita;
 - indirizzo e residenza;
 - indirizzo di posta elettronica
 - livello d'esame.
- indicazione del referente o dell'istituzione che effettuerà il pagamento.
- contatti dell'istituzione inclusi numero di fax e di telefono e i dati del referente indicato.

Per meglio organizzare le attività ed evitare contrattempi di vario genere, è auspicabile che le iscrizioni pervengano all'I.T.E. "A. De Viti de Marco", alcuni giorni prima della data di scadenza.

CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE

- L'iscrizione è ritenuta valida soltanto se la trasmissione al Centro d'Esame è completa dei documenti richiesti entro e non oltre l'ultimo giorno utile del periodo.
- L'iscrizione effettuata in una sede d'esame dà diritto a realizzare le prove soltanto in quella sede.
- Non è ammesso il trasferimento di iscrizione ad un'altra sede d'esame.
- Il candidato che non si presenta alle prove d'esame non avrà diritto alla restituzione della somma né potrà sostenere l'esame in altre sessioni.
- E' previsto l'annullamento dell'iscrizione dietro richiesta scritta di rinuncia con l'applicazione delle seguenti condizioni:

se la richiesta viene comunicata nei 15 giorni precedenti il termine di scadenza dell'iscrizione, verrà restituito l'80%; se la rinuncia avviene nei 5 giorni precedenti il termine di scadenza dell'iscrizione, verrà restituito il 40%. Dopo tale data non verrà effettuato nessun rimborso.

- Dopo aver ricevuto la documentazione, l'iscrizione sarà considerata completa.
- Le modalità di espletamento della prova di esame relativamente a tempi, luoghi ed ogni altra notizia inerente sarà pubblicata sul sito della scuola.

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Per ogni ulteriore informazione i candidati e le istituzioni scolastiche possono consultare il sito <http://diplomas.cervantes.es>; potranno, inoltre, rivolgersi a questo Istituto chiedendo informazioni:

- all'indirizzo di posta elettronica: centrodele@itedevitidemarco.edu.it
- al numero di Whatsapp: **333 4025355**

Questo Centro resta a disposizione per ogni richiesta di chiarimento ed ogni informazione necessaria per garantire una corretta e funzionale organizzazione dell'attività.

Casarano, 02/03/2026

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Rosaria De Marini
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art. 3, c. 2, D. Lgs. n. 39/1993*



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA REGIONE PUGLIA
I.T.E. TECNICO ECONOMICO "A. DE VITI DE MARCO"
Viale Francesco Ferrari, n. 73. - 73042 CASARANO (LE) Tel. 0833 504014
e-mail: letd140007@istruzione.it e-mail pec: letd140007@pec.istruzione.it
C.F. 90058490757 C.M.: LETD140007

ALLEGATO 1

Per alunni frequentanti questa scuola

**MODULO DI ADESIONE AL CORSO DI PREPARAZIONE
PER L'ACQUISIZIONE DEL DIPLOMA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
(D.E.L.E.) SESSIONE DI MAGGIO 2026**
(da restituire in segreteria)

Il/La sottoscritto/a..... frequentante la classe
... dell'I.T.E. "A. De Viti De Marco" di Casarano

CHIEDE

di frequentare il corso di preparazione per l'acquisizione del *Diploma de Español como Lengua Extranjera*
(DELE) sessione di maggio 2026

Il corso è gratuito, ma per poter partecipare al suddetto corso bisogna iscriversi come candidato alla sessione di maggio 2026 degli
Esami DELE, pagando entro il 22/03/2026 tramite sistema PagoPA della scuola la tassa d'esame.

DATA.....

FIRMA DELL' ALUNNO/A

.....



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA REGIONE PUGLIA
I.T.E. TECNICO ECONOMICO "A. DE VITI DE MARCO"
Viale Francesco Ferrari, n. 73. – 73042 CASARANO (LE) Tel. 0833 504014
e-mail: letd140007@istruzione.it e-mail pec: letd140007@pec.istruzione.it
C.F 90058490757 C.M.: LETD140007

ALLEGATO 2

Per alunni esterni

**MODULO DI ADESIONE AL CORSO DI PREPARAZIONE
PER L'ACQUISIZIONE DEL DIPLOMA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
(D.E.L.E.) SESSIONE DI MAGGIO 2026
(da restituire in segreteria)**

Il/La sottoscritto/a.....

CHIEDE

di frequentare il corso di preparazione per l'acquisizione del *Diploma de Español como Lengua Extranjera*
(DELE) sessione di maggio 2026

Si allega alla domanda, ricevuta di pagamento della quota di partecipazione al corso di **65,00**.

DATA.....

FIRMA DELL' ALUNNO/A

.....

La persona che firma il presente modulo richiede l'iscrizione alle prove che conducono all'ottenimento dei diplomi di spagnolo DELE presso il centro d'esame per la sessione di riferimento e accetta espressamente i termini e le condizioni che contiene.

Scrivere in STAMPATELLO.

STAMPARE IN DUPLICE COPIA E CONSEGNARE AL CENTRO D'ESAME.

DATI PERSONALI

NOME:
COGNOME:
DONNA UOMO
Data di nascita: / / (gg/mm/aaaa)
Luogo di nascita:
Stato di nascita:
Passaporto/NIE/Documento di identificazione:
Tel.:

DATI DI CONTATTO FINO ALLA DATA D'ESAME:

Via e n°:
Città:
Paese:
C.A.P.: Tel.:
E-mail:

DATI DI CONTATTO ABITUALI (se diversi dai precedenti):

Via e n°:
Città:
Paese:
C.A.P.: Tel.:
E-mail:

DATOS DE LA CONVOCATORIA DE EXAMEN DELE PARA LA QUE SOLICITA LA INSCRIPCIÓN

EXAMEN:
Nivel A: DELE A1 (01) DELE A2 (02)
 DELE A1 per le scuole (11)
Nivel B: DELE B1 (03) DELE B2 (04)
 DELE A2/B1 per le scuole (17)
Nivel C: DELE C1 (05) DELE C2 (06)
 DELE B2/C1 per le scuole (21)

MESE E ANNO DELLA SESSIONE:

CENTRO D'ESAME:
CITTÀ:
STATO:

DATI DI PAGAMENTO

IMPORTO VERSATO: Valuta
FORMA DI PAGAMENTO:
Contanti Assegno Bonifico Altrc

Si iscrive al DELE con l'obiettivo di ottenere la nazionalità spagnola?
Sì, per residenza No

Ho letto e accetto i termini e le condizioni legali dei diplomi DELE che compaiono nelle pagine seguenti e autorizzo il trattamento dei miei dati da parte dell'INSTITUTO CERVANTES, al fine di fornirmi il servizio richiesto e di inviarmi relative informazioni.

DATA: / / (gg/mm/aaaa)

FIRMA:

In caso di candidati minorenni o senza la capacità giuridica di agire:

Il/La Sig./Sig.ra in qualità di padre, madre o tutore legale di ,
minorenne o senza la capacità giuridica di agire, autorizzo il trattamento dei suoi dati da parte dell'INSTITUTO CERVANTES,
al fine di fornire il servizio richiesto e di inviare relative informazioni.

Nome e cognome: Firma:

L'INSTITUTO CERVANTES è l'ente incaricato della direzione accademica, amministrativa ed economica dei Diplomi di Spagnolo come Lingua Straniera (in avanti, DELE), rilasciati dal direttore di questo ente pubblico in nome della ministra dell'Istruzione, della Formazione Professionale e dello Sport del Regno di Spagna.

1. Questioni generali: Le date degli esami e i periodi d'iscrizione, così come il resto delle informazioni sui diplomi DELE, sono disponibili sul sito web ufficiale degli esami all'indirizzo <https://exámenes.cervantes.es/dele/>.

L'importo versato a titolo di iscrizione, per ciascuno dei diplomi DELE, comprende i diritti d'esame nella data e nel centro scelti, oltre alle spese per il rilascio del diploma corrispondente. In nessun caso sarà ammessa l'iscrizione a una sessione d'esami DELE il cui termine di iscrizione sia chiuso.

Il candidato che non supererà le prove d'esame DELE o che, alla data dell'esame, non si presenterà, non avrà diritto ad una seconda opportunità, qualunque sia la ragione.

2. Requisiti dei candidati: I diplomi DELE sono rivolti a un pubblico alfabetizzato, di qualunque età.

Solo per i candidati che richiedono la cittadinanza spagnola per residenza, ed esclusivamente in Spagna, esiste un esame DELE A2-NA per persone analfabete. L'iscrizione a questo esame ha requisiti diversi (è indispensabile disporre di una previa autorizzazione espressa del Ministero della Giustizia spagnolo) e si ottiene un certificato di valutazione, non un diploma DELE.

L'INSTITUTO CERVANTES ammette le richieste d'iscrizione alle prove DELE delle persone che abbiano saldato i diritti d'iscrizione corrispondenti.

Per l'iscrizione alle suddette prove è necessario indicare, oltre ad altri dati personali obbligatori, un **indirizzo di posta elettronica personale** del candidato. Tale indirizzo di posta elettronica, del cui funzionamento è responsabile il candidato, sarà utilizzato, se così fosse stabilito dal centro d'esame DELE o dall'INSTITUTO CERVANTES, per le comunicazioni di tutti gli aspetti relativi all'INSTITUTO CERVANTES e ai diplomi DELE, alle sue sessioni d'esame e alla pubblicazione e stampa dei suoi risultati.

Con il pagamento della tassa d'iscrizione il candidato accetta le presenti condizioni d'acquisto, dichiara di possedere i requisiti amministrativi ed economici richiesti per l'ottenimento del diploma di spagnolo DELE. Inoltre, si impegna a presentarsi all'esame provvisto dei documenti che certifichino l'adempimento di tali condizioni, ovvero la ricevuta d'iscrizione, il passaporto o il documento d'identità ufficiale con fotografia o documentazione equivalente, necessari per la sua corretta identificazione e la convocazione ufficiale all'esame. I genitori, tutori o rappresentanti legali dovranno iscrivere i minorenni o le persone senza capacità legale di agire, tenendo presente che dovranno indicare un indirizzo di posta elettronica diverso per ognuno dei candidati iscritti.

3. Procedura d'iscrizione: L'iscrizione alle prove DELE deve essere formalizzata tramite i mezzi predisposti dall'INSTITUTO CERVANTES a tale scopo nei periodi stabiliti.

Per formalizzare l'iscrizione online, il candidato dovrà seguire le istruzioni del sistema elettronico d'iscrizione e fare particolare attenzione ai termini e condizioni che appaiono nella ricevuta d'iscrizione. In questo caso, il pagamento della tassa d'iscrizione si effettuerà tramite i mezzi predisposti nella procedura di acquisto online.

Per formalizzare l'iscrizione in presenza nei centri d'esame accreditati a tale scopo, il candidato dovrà consegnare i seguenti documenti:

- Modulo di richiesta d'iscrizione DELE debitamente compilato.
- Originale e fotocopia del passaporto o documento d'identità ufficiale con fotografia o documento equivalente in cui risultino i seguenti dati: nome e cognome, nazionalità e luogo e data di nascita. I dati dichiarati dal candidato nel modulo d'iscrizione dovranno corrispondere a quelli citati nel documento d'identificazione.
- Documento che attesta il pagamento dei diritti d'iscrizione.

Il pagamento dei diritti d'iscrizione potrà effettuarsi tramite i metodi di pagamento che indichi il centro d'esame corrispondente (sempre specificando nella causale «Iscrizione DELE» insieme alla data della sessione e al livello accademico del diploma desiderato) o tramite i mezzi elettronici individuati dall'INSTITUTO CERVANTES nel caso delle iscrizioni online.

4. Dati dei candidati:

È responsabilità del candidato assicurarsi che tutti i dati forniti (specialmente quelli che si riferiscono a informazioni sulla propria identità - nome e cognome, numero del documento d'identità, data e luogo di nascita - e ai dettagli della sessione d'esame DELE prescelta - centro d'esame, data, livello -) siano corretti prima di terminare la procedura d'iscrizione, dato che qualsiasi errore compiuto dal candidato nell'inserire i suddetti dati potrebbe riflettersi sul diploma ufficiale DELE la cui rispedizione sarà portata a termine solo previo pagamento delle spese previste, oltre ad arrecargli problemi amministrativi.

I dati personali forniti al momento dell'iscrizione devono coincidere con quelli presenti nel documento ufficiale di identificazione del candidato che svolgerà l'esame. Avranno accesso alla prova solo i candidati correttamente identificati e i cui dati coincideranno con quelli della ricevuta d'iscrizione.

Il candidato ha l'obbligo di comunicare al proprio centro d'esame qualsiasi cambio nei propri dati personali che possa incidere sull'invio delle comunicazioni relative ai diplomi di spagnolo DELE.

Per qualsiasi variazione o problema relativo ai propri dati personali, il candidato deve rivolgersi a <https://cau.cervantes.es/>. L'INSTITUTO CERVANTES non è responsabile dei danni derivati dalla comunicazione di dati sbagliati o non aggiornati nella richiesta d'iscrizione inoltrata dal candidato.

5. Candidati con bisogni speciali: L'INSTITUTO CERVANTES può facilitare l'accesso alle prove per l'ottenimento dei diplomi di spagnolo DELE in condizioni particolari a quei candidati che, per determinate situazioni personali (disabilità visiva, auditiva o motoria, certe difficoltà nell'apprendimento, o l'impossibilità di abbandonare centri

religiosi, ospedalieri o penitenziari), non possono svolgerle secondo le norme generali.

Il candidato che presenti uno dei bisogni speciali contemplati nella normativa dell'Instituto Cervantes per svolgere le prove d'esame DELE è tenuto a comunicare tali circostanze al centro d'esame e a giustificarlo almeno due settimane prima delle date ufficiali delle prove scritte della sessione, seguendo le indicazioni riportate nella sezione corrispondente sul portale degli Esami dell'Instituto Cervantes (<https://examen.es>). Il candidato che non abbia effettuato questa comunicazione nei tempi e nelle modalità previste perderà il diritto a sostenere le prove DELE in tali condizioni speciali.

Nel caso in cui non fossero autorizzate le speciali misure richieste dal candidato, il candidato potrà richiedere l'annullamento dell'iscrizione e la restituzione dell'importo versato per l'iscrizione, sempre che tale richiesta sia presentata entro 72 ore dal momento della comunicazione di rifiuto della richiesta.

6. Recesso e reso: Il candidato ha diritto al reso (o recesso) in conformità alle disposizioni legali. La richiesta di reso o recesso dovrà pervenire per iscritto in forma inequivocabile e completa (ovvero, con tutti i dati personali del candidato e il codice d'iscrizione ricevuto), **entro 14 giorni naturali dalla data d'iscrizione**; a tal fine, se ha inoltrato l'iscrizione tramite <https://examen.es> può utilizzare il modulo di recesso online messo a disposizione del candidato sulla pagina <https://cau.es> o, se si è iscritto tramite altri mezzi, dovrà rivolgersi al centro d'esame presso il quale si è iscritto.

Una volta comunicata la decisione del recesso da parte di un candidato, l'INSTITUTO CERVANTES gli invierà, nel più breve tempo possibile, una conferma di avvenuta ricezione.

In caso di rinuncia, tutti i pagamenti ricevuti dal candidato verranno rimborsati entro 14 giorni naturali, senza indebito ritardo, a partire dalla data in cui l'INSTITUTO CERVANTES è stato informato della decisione di rinuncia. Tale rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui il candidato aveva effettuato la transazione iniziale.

Il candidato, una volta iscritto alla sessione DELE e trascorsi i 14 giorni dalla data d'iscrizione e pagamento, perderà il diritto al rimborso delle spese d'iscrizione.

Avrà diritto alla restituzione integra della tassa d'iscrizione versata per una sessione d'esami DELE quel candidato che, **prima dello svolgimento dell'esame per il quale si è iscritto**, risulti IDONEO in un'altra sessione precedente dello stesso esame DELE, in seguito a un processo di revisione delle valutazioni o reclamo che avesse avviato in precedenza. In tali circostanze, il candidato dovrà richiedere per iscritto la restituzione dell'importo pagato entro un mese dalla comunicazione in cui si informa sull'esito positivo del reclamo. Concluso tale periodo, il candidato perderà il diritto alla restituzione della tassa d'iscrizione.

Qualsiasi richiesta di reso che non soddisfi i requisiti sopra indicati o che venga inviata oltre i termini legali stabiliti sarà rifiutata.

7. Annullamento: Nei casi di seguito indicati, le iscrizioni saranno

soggette ad annullamento e il candidato avrà diritto, previa richiesta, alla restituzione integra dei diritti d'esame o allo svolgimento delle prove nelle sessioni successive il cui periodo d'iscrizione sia aperto e in cui vi siano posti disponibili:

- Impossibilità di svolgere le prove per cause imputabili al centro d'esame.
- Cancellazione delle prove per cause di forza maggiore, catastrofi naturali che portino alla sospensione della sessione o comportino pericolo fisico o personale del candidato durante il suo spostamento (cataclismi, stato di guerra, emergenze nazionali, ecc.).

In entrambi i casi, il candidato dovrà richiedere, mediante comunicazione scritta inequivocabile e completa, la restituzione della somma versata o il cambio della data d'esame al centro d'esame presso il quale si è iscritto oppure, se l'iscrizione è stata effettuata tramite il portale Esami dell'Instituto Cervantes, su <https://cau.es>, sempre entro un mese dalla data stabilita per lo svolgimento dell'esame scritto. Terminato tale periodo, il candidato perderà il diritto al rimborso dell'importo versato.

8. Cambi di sessione, di centro o di esame: Non sarà ammesso alcun cambio una volta chiuso il periodo d'iscrizione della sessione per la quale è stata richiesta l'iscrizione, e in nessun caso sarà ammessa l'iscrizione in una sessione d'esami il cui periodo d'iscrizione sia chiuso, qualunque sia il motivo della richiesta.

Il cambio di sessione, di centro o di esame non modifica in alcun modo il periodo per il recesso, che sarà in ogni caso di 14 giorni dalla data dell'iscrizione iniziale.

L'Instituto Cervantes valuterà la possibilità di apportare qualche modifica all'iscrizione in casi speciali di particolare gravità debitamente giustificati. La quota d'iscrizione non verrà rimborsata, ma al candidato sarà consentito cambiare la data della sessione d'esame nello stesso centro in cui ha effettuato l'iscrizione. A tal fine, gli sarà richiesto di presentare, entro 15 giorni di calendario dalla data delle prove scritte della sessione, il corrispondente documento giustificativo conforme alle procedure stabilite dall'Instituto Cervantes.

È responsabilità del candidato l'accertarsi di aver fatto pervenire nel luogo in cui si è iscritto una comunicazione inequivocabile, che dovrà riportare i propri dati personali e il codice d'iscrizione ricevuto, nei tempi stabiliti e per iscritto, esplicitando la richiesta della variazione desiderata.

La gestione della variazione non comporta alcun costo per il candidato, a meno che esista una differenza nel prezzo dell'esame, che il candidato dovrà saldare qualora fosse il caso. Se la variazione richiesta comportasse una diminuzione della tassa di esame la differenza non sarà rimborsata.

Una volta iscritto, il candidato potrà richiedere un'unica variazione delle condizioni d'iscrizione, secondo i seguenti criteri:

A. Iscrizione online agli esami DELE generali (A1, A2, A2-NA, B1, B2, C1 y C2) da svolgere presso i centri d'esame in Spagna, tramite il portale degli Esami dell'Instituto Cervantes:

1. Cambio di sessione d'esame, di livello o di centro d'esame:

Il candidato potrà richiedere la variazione di sessione d'esame, di livello o di centro d'esame, purché il periodo per la sessione in cui si è iscritto sia ancora aperto e il periodo d'iscrizione della sessione alla quale desidera iscriversi sia iniziato e vi siano posti disponibili al momento di richiedere tale modifica.

Non si potranno realizzare cambi a centri d'esame di Paesi diversi, né a modelli d'esami che non siano venduti sul portale degli Esami dell'Instituto Cervantes.

B. Iscrizioni nei centri d'esame DELE:

1. Cambio di centro d'esame. Una volta effettuata l'iscrizione, non è possibile cambiare centro d'esame.
2. Cambio di sessione o di livello d'esame DELE

Il candidato potrà richiedere al proprio centro d'esame un cambio di sessione o di livello di esame DELE, purché il periodo per la sessione in cui si è iscritto sia ancora aperto e il periodo d'iscrizione della sessione alla quale desidera iscriversi sia iniziato e vi siano posti disponibili al momento di richiedere tale modifica.

Il candidato potrà richiedere cambi di livello d'esame DELE, purché saldi la differenza di prezzo qualora il nuovo esame sia di prezzo superiore. Se il cambio richiesto comportasse una diminuzione della tassa di esame la differenza non sarà rimborsata.

Nel caso degli esami DELE per le scuole la cui iscrizione è stata formalizzata in centri d'esami in Spagna, non è permesso il cambio a esami di livelli DELE generali.

9. Svolgimento delle prove: L'iscrizione richiede la scelta di un centro d'esame determinato, e pertanto il candidato avrà diritto a presentarsi alle prove soltanto presso il suddetto centro o presso i locali abilitati a tale scopo e nella data della sessione prescelta.

I candidati devono presentarsi all'esame negli orari e nei luoghi indicati dal centro d'esame muniti dei seguenti documenti:

- La ricevuta d'iscrizione consegnata dal centro d'esame o inviata dal sistema d'iscrizione online al proprio indirizzo di posta elettronica.
- Il documento di identificazione ufficiale con fotografia presentato al momento dell'iscrizione, oppure il passaporto, entrambi in originale. Nel caso di cittadini dell'Unione Europea, sarà inoltre possibile accedere alle prove con la carta d'identità nazionale originale del Paese d'origine, anche se non è il documento con cui è stata effettuata l'iscrizione.

Per i candidati che sostengono l'esame DELE A2 in Spagna sarà indispensabile presentare la TIE e il passaporto originali per poter accedere alle prove. I cittadini provenienti dall'Unione Europea potranno sostituire la TIE con la Carta di soggiorno per familiari di cittadini dell'Unione Europea o con la carta d'identità nazionale originale del loro Paese d'origine. Nel caso in cui i candidati non possano presentare i documenti originali, dovranno giustificarlo.

- La convocazione ufficiale all'esame, che avranno ricevuto dal centro d'esame, che include informazioni sul luogo, giorno e orari dello svolgimento delle prove scritte e della prova orale.

Il pagamento della tassa d'iscrizione ai diplomi DELE per una sessione permette una sola possibilità di esame esclusivamente nella data della sessione prescelta.

La mancata presentazione del candidato alle prove d'esame nel tempo e nel luogo stabiliti, salvo i casi di annullamento contemplati nel precedente punto 7, non darà diritto al rimborso della quota di iscrizione versata, né al suo utilizzo per altre sessioni DELE, salvo nei casi speciali debitamente giustificati indicati nel punto 8.

10. Comportamento scorretto: I candidati sono obbligati a seguire le istruzioni del personale esaminatore, e in particolare per quanto riguarda:

- Possesso e uso di telefoni cellulari o dispositivi elettronici nelle sale d'esame.
- Comportamenti scorretti e fraudolenti (copiare, comunicazione con altri candidati, furto d'identità, ecc.)

Il candidato che, durante la somministrazione delle prove presso il proprio centro d'esame, venga escluso o espulso da una delle prove per cattiva condotta, o nel caso in cui tale cattiva condotta venga rilevata nelle successive procedure di correzione, non avrà diritto alla correzione del proprio esame.

Si considera condotta impropria qualsiasi azione di un candidato attraverso la quale lui stesso o un altro candidato risultino o possano risultare ingiustamente avvantaggiati o danneggiati, a giudizio della commissione d'esame del centro o degli esaminatori delle prove.

Questa esclusione comporterà per il candidato la perdita dei diritti d'esame per la sessione in corso.

11. Risultati DELE: Tutte le informazioni relative ai criteri e scale di valutazione delle prove sono dettagliate nelle "Guide agli esami DELE" pubblicate sul portale degli Esami dell'Instituto Cervantes (<https://examen.es/>). L'INSTITUTO CERVANTES informerà ogni candidato che si sia presentato agli esami in merito ai risultati ottenuti attraverso la pagina ufficiale <https://examen.es/>.

Ogni candidato ai diplomi DELE potrà scaricare dal proprio spazio privato sul portale degli Esami dell'Instituto Cervantes (<https://examen.es/>), previa registrazione, un certificato accademico in cui risulterà se è IDONEO, NON IDONEO, NON PRESENTATO o NON QUALIFICATO all'esame. Questo documento è firmato digitalmente dall'Instituto Cervantes con Codice Sicuro di Verifica (CSV), e pertanto ha valore certificativo.

Quando il risultato dell'esame DELE sia IDONEO, sarà rilasciato un diploma digitale accreditativo.

I risultati parziali dei gruppi di prove non vengono conservati per un'altra sessione d'esame. Se un candidato viene bocciato risulta NON IDONEO, anche se ha superato alcune prove, dovrà sostenere l'intero esame l'esame completo nella sessione successiva.

12. Revisione dei punteggi: Ogni candidato avrà diritto a presentare una sola richiesta di revisione dei punteggi assegnati, utilizzando il modulo che troverà a tale scopo, previa registrazione, nel proprio spazio privato del portale degli Esami dell'Instituto Cervantes (ht-

[tps://examen.es.cervantes.es/](https://examen.es.cervantes.es/)).

L'Instituto Cervantes si riserva il diritto di addebitare una tassa in euro per ogni revisione, che potrà corrispondere al 60% dell'importo lordo dell'iscrizione senza sconti. Tale importo sarà rimborsato qualora il processo di revisione si concluda con un cambiamento sostanziale nel risultato del candidato: passaggio da NON IDONEO a IDONEO oppure da IDONEO al livello superiore, nel caso degli esami a doppia uscita.

Non saranno prese in considerazione le richieste di revisione dei punteggi presentate oltre il termine stabilito, poiché è responsabilità del candidato rispettare le scadenze di pubblicazione dei risultati e di presentazione delle richieste di revisione. Non saranno inoltre accettate richieste di accesso, restituzione o riproduzione di nessuna delle prove d'esame.

Tutte le informazioni relative al processo di revisione dei punteggi delle prove DELE sono disponibili all'epigrafe corrispondente sul portale degli Esami dell'Instituto Cervantes (<https://examen.es.cervantes.es/>).

13. Reclami: Ogni candidato ha diritto a realizzare quanti reclami ritenga opportuno fare presso l'INSTITUTO CERVANTES attraverso la sede elettronica dell'INSTITUTO CERVANTES, <https://sede.cervantes.gob.es/>.

14. Diploma digitale DELE: Ai candidati che hanno ottenuto il risultato di IDONEO all'esame DELE verrà rilasciato un diploma ufficiale in formato digitale. Come per il certificato accademico, il candidato potrà scaricare il diploma digitale dalla propria area riservata del portale degli esami dell'Instituto Cervantes.

Il diploma digitale DELE è firmato elettronicamente dall'INSTITUTO CERVANTES ed è dotato di un Codice Sicuro di Verifica (CSV) che ne conferma l'autenticità.

15. Proprietà intellettuale: Tutti i materiali relativi ai diplomi DELE che si consegnano o inviano ai candidati sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale, industriale e ai diritti economici di analogo contenuto dell'INSTITUTO CERVANTES, o di terzi che saranno indicati in ogni caso, per cui ogni infrazione sarà perseguita a norma di legge.

16. Privacy e protezione dei dati: In conformità con la legislazione vigente in materia di protezione dei dati, La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno di competenza dell'Instituto Cervantes, con sede in c/ Alcalá, n. 49, Madrid, 28014, Spagna.

La informiamo inoltre che potrà rivolgersi al nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpd@cervantes.es. Lo scopo del trattamento dei dati sarà quello di gestire la Sua iscrizione e di svolgere tutte le procedure associate all'esame.

Pertanto, l'Instituto Cervantes tratterà i dati personali dell'utente in base al rispetto degli obblighi di legge e all'esecuzione dei servizi richiesti dall'individuo.

Inoltre, La informiamo che, nell'ambito del processo d'esame e al fine di garantire i processi di qualità, il controllo delle frodi e la

gestione dei reclami, l'Instituto Cervantes può acquisire immagini, video, suoni o voce dei candidati, in modo sistematico o casuale. In ogni caso, queste informazioni saranno acquisite nel rispetto dei diritti alla privacy e all'immagine dell'interessato. L'Instituto Cervantes si riserva tutti i diritti intellettuali e industriali sulla raccolta, l'uso e lo sfruttamento di queste informazioni.

I dati personali dell'utente non saranno comunicati a terzi, a meno che non siano obbligati per legge, e saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere lo scopo dichiarato. Nel caso in cui si rendano necessari trasferimenti internazionali, questi saranno effettuati nel rispetto delle garanzie stabilite dalla normativa vigente.

Potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa vigente tramite e-mail all'indirizzo rgpd@cervantes.es, per posta all'Instituto Cervantes (c/ Alcalá, n. 49, Madrid, 28014), o di persona presso il Registro dell'Instituto Cervantes di Madrid all'indirizzo indicato.

Ulteriori informazioni sulla politica di privacy e protezione dei dati dell'Instituto Cervantes sono disponibili all'indirizzo https://www.cervantes.es/aviso_legal.htm.

17. Legislazione applicabile e foro competente: Ogni controversia che possa insorgere tra il candidato e l'INSTITUTO CERVANTES sarà regolata e interpretata secondo la legislazione spagnola. Entrambe le parti, pertanto, rinunciando espressamente al foro di competenza, si sottomettono alla giurisdizione e competenza dei tribunali di Madrid.

18. Iscrizione all'esame DELE A2-NA: È destinato a persone non alfabetizzate che sostengono l'esame in Spagna e che richiedono la cittadinanza spagnola per residenza. Per iscriversi a questo esame DELE A2-NA, è necessario disporre dell'autorizzazione espressa o della dispensa del Ministero della Giustizia che deve essere allegata al momento dell'iscrizione. Il superamento del DELE A2-NA non dà diritto a un Diploma DELE, ma consente solo di ottenere un certificato di valutazione.

IMPORTANTE: L'iscrizione ai diplomi DELE da parte del candidato implica l'esplicita accettazione di questi termini e delle condizioni d'acquisto e l'impegno a fornire la documentazione identificativa e attestante che gli venga eventualmente richiesta durante l'iter di ottenimento del diploma.

Maggiori informazioni sui diplomi DELE su <https://examen.es.cervantes.es/>